

Beleidsplan veiligheid en gezondheid buitenschoolse opvang

Locatie: Pippi's kinderopvang
Wommels



Versie: november 2025

Inhoudsopgave

1	Introductie	3
2	Missie en visie	4
3	Omgang met grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	9
5	Grensoverschrijdend gedrag	11
6	Vier-ogenprincipe	12
7	Achterwachtregeling	13
8	EHBO regeling	13
9	Beleidscyclus	14
9.1	Plan van Aanpak	14
9.2	Welke maatregelen worden genomen?	14
9.3	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	14
10	Communicatie en afstemming intern en extern	15
11	Ondersteuning en melding van klachten	15
12	Risico inventarisatie	16

1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Pippi's kinderopvang te Wommels. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Ons doel is dat: de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf november 2025 en is 1 jaar geldig.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Actueel houden van het beleidsplan:

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan.

Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Ingrid Houtgraaf (Directeur Kidsbest) is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

2 Missie en visie

Onze missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie:

Pippi's staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze doelen:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3 Omgang met grote risico's

Om risico's tot een minimum te beperken voeren wij jaarlijks de RIE uit. Dit wordt sinds 2019 aan de hand van de Risicomonitor gedaan. De bevindingen worden besproken tijdens de teamoverleggen op locatie.

Gezondheid

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- fysieke veiligheid
- sociale veiligheid
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte.** Genomen maatregelen zijn: kinderen mogen niet alleen de trap naar de verschoontafel betreden, er wordt niet hoog geklommen op bv de tafels.
- **Verstikking.** Genomen maatregelen zijn: Kinderen mogen geen kleding met koordjes dragen en er wordt niet gespeeld met touwen.
- **Vergiftiging.** Genomen maatregelen zijn: Er zijn geen giftige planten op locatie, schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen en er zijn geen giftige stoffen aanwezig.
- **Verbranding.** Er zijn geen kaarsen, aanstekers ed en de verwarmingen zitten hoog op het kinderdagverblijf.
- **Verdrinking.** Als er met water gespeeld wordt is dit altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Er staat een hek om de buitenruimte.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Grensoverschrijdend gedrag.** Genomen maatregelen zijn: Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten de te nemen stappen.
- **Kindermishandeling.** Genomen maatregelen zijn: Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten de te nemen stappen.
- **Vermissing.** Genomen maatregelen zijn: Er is een protocol vermissing aanwezig.

Gezondheid

In kinderdagverblijven komen veel kinderen samen. Het is daarom goed om op die plekken extra te letten op een ongewoon hoog aantal zieken en dit te melden aan de GGD. Op die manier kunnen uitbraken van infectieziekten vroegtijdig opgemerkt en bestreden worden.

Welke infectieziekten moeten gemeld worden? (zie protocol zieke kinderen en medicijnen)

Het gaat om de volgende aandoeningen:

- Diarree als meer dan een derde deel van een groep in één week klachten heeft.
- Geelzucht bij één geval.
- Huiduitslag (vlekjes) bij twee of meer gevallen binnen twee weken in dezelfde groep.
- Schurft bij drie gevallen in dezelfde groep.
- Andere ernstige aandoeningen die mogelijk besmettelijk zijn: denk hierbij aan meerdere gevallen van bijvoorbeeld longontsteking of hersenvliesontsteking in korte tijd.

De GGD zal na een melding onderzoeken waardoor de aandoening wordt veroorzaakt en of maatregelen genomen moeten worden om verspreiding tegen te gaan.

Infectieziekten

Infectieziekten zijn ziekten die veroorzaakt worden door verschillende soorten bacteriën, virussen, parasieten of schimmels, we noemen deze samen 'ziekteverwekkers'. Sommige zijn onschuldig of zelfs nuttig voor de mens, maar de meeste kunnen ziekte veroorzaken. Infectieziekten verspreiden zich op de volgende manieren: via de handen; via lichaamsvloeistoffen (bloed, urine, speeksel, braaksel, ontlasting, enzovoorts); via de lucht (via druppels door hoesten, huidschilfers of stof); via voorwerpen (speelgoed of spenen); via voedsel en water; via dieren (huisdieren en insecten).

Verspreiding van ziekteverwekkers beperken we door een goede hygiëne. Kinderen hebben nog een lage weerstand en kunnen erg ziek worden door ziekteverwekkers. Daarom zijn kinderen extra kwetsbaar. Zij hebben een grotere kans op het oplopen van een infectieziekte via andere kinderen en het gebruik van gezamenlijke spullen en toiletten. Een hygiënische omgeving is belangrijk voor de gezondheid van het kind.

Hiervoor gelden de basisregels:

1. Breng wat vuil is niet in contact met wat schoon is, en andersom.
2. Maak schoon wat vuil is of gooi het weg.
3. Je kunt niet altijd aan de buitenkant beoordelen of iets vuil of schoon is.
4. Alles begint en eindigt met handhygiëne.

Persoonlijke hygiëne

Ieder mens draagt ontelbare, al dan niet ziekmakende, micro-organismen bij zich. Een groot deel van de infecties wordt door mensen overgedragen. Om verspreiding van micro-organismen naar andere mensen tegen te gaan is een goede persoonlijke hygiëne belangrijk. Beroepskrachten in een kindercentrum kunnen bij de verzorging van de kinderen de micro-organismen van het ene kind via hun handen overbrengen naar een ander kind. Daarom is voor hen een goede persoonlijke hygiëne extra belangrijk.

Handhygiëne

Ziektekiemen worden onder meer via de handen overgedragen. Een goede handhygiëne door beroepskrachten, maar ook door de kinderen, is een van de meest effectieve manieren om besmettingen te voorkomen. De handhygiëne verbetert door geen sieraden te dragen aan handen of polsen.

Wanneer moeten de handen worden gewassen?

Voor:

- het aanraken en bereiden van voedsel (lunch, fruithapjes e.d.);
- het eten of het helpen bij eten;
- wondverzorging (zoals pleister plakken en het aanleggen van verbandjes).

Na:

- toiletgebruik / billen afvegen;
- bij het (mogelijk) contact met lichaamsvochten zoals speeksel, snot, braaksel, urine/ontlasting, wondvocht of bloed (bijv. bij het afnemen van snotneuzen);
- wondverzorging (zoals pleister plakken en het aanleggen van verbandjes);
- zichtbare of voelbare verontreiniging van de handen;
- het hoesten en/of niezen in de elleboog;
- het snuiten in een zakdoek;
- elke verschoning van een kind (dus niet alleen na de hele verschoonronde). Dit geldt ook als de luier schoon bleek;
- buiten spelen;

En bij voorkeur ook na:

- contact met extreem vuil textiel (bijv. vuile slabbetjes, een vaatdoekje);
- direct contact met de afvalbak;
- schoonmaakwerkzaamheden.

Handen wassen leren we de kinderen aan en we begeleiden ze waar nodig.

Handen wassen gaat als volgt:

1. Gebruik stromend water.
2. Maak de handen nat en doe er vloeibare zeep op.
3. Wrijf de handen (gedurende 10 seconden) over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld.
4. Let op de kritische punten: was ook de vingertoppen goed, tussen de vingers en vergeet de duimen niet.
5. Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water.
6. Droog de handen bij voorkeur af met papieren handdoeken of maak gebruik van stoffen handdoeken. Stoffen handdoeken minstens ieder dagdeel vervangen of bij zichtbare vervuiling direct.

Hoest- en niesdiscipline

Ziekteverwekkers uit de neus, mond en keel kunnen zich op verschillende manieren verspreiden. Door hoesten en niezen worden ziekteverwekkers via onzichtbare speekseldeeltjes verspreid in de lucht. Als deze vochtdruppeltjes door een ander worden ingeademd, nestelen de ziektekiemen zich bij deze persoon in de neus, mond, keel of longen met mogelijk ziekte tot gevolg. Wanneer de hand voor de mond wordt gehouden, kan besmetting optreden via de handen. Een andere verspreidingsweg is via snot of slijm. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een kind dat een snottebel wegveegt en met het vuile handje speelgoed vastpakt. Via het besmette speelgoed kan een ander kind op een later tijdstip besmet raken.

De volgende maatregelen leren we de kinderen aan:

- Hoest of nies **niet** in de richting van een ander.
- Leer de kinderen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen.
- Houd tijdens het hoesten of niezen een papieren zakdoek, de binnenkant van de elleboog of de mouw voor de mond.
- Was de handen na hoesten, niezen of neus afvegen
- Voorkom snottebellen door de kinderen op tijd de neus af te laten vegen. Tevens is het belangrijk de ruimten voldoende te ventileren en te luchten.
- Gebruik altijd papieren zakdoeken of tissues en gooi die na gebruik weggegooid worden.

Door de Co2 gehalten te meten weten we het exacte moment van ventileren: we zetten dan deuren of ramen open. (zie CO2 protocol)

4 Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's.

Ten aanzien van veiligheid maken we afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en met elkaar.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

→ Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

→ Het nemen van risico's is een onderdeel van de gereedschapskist voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ik kan het en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

→ Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

→ Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspeelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn:

- het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een arm voor de mond tijdens niezen of hoesten.
- Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

De **exacte afspraken** die zijn gemaakt met kinderen en pedagogisch medewerkers zijn terug te vinden in de risicomonitor evenals in de uitvoering beleid gezondheid en veiligheid.

De afspraken worden dagelijks en regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Ongeval registratie

Indien er zich een ongeval heeft voorgedaan, vullen de desbetreffende pedagogisch medewerker(s) een ongeval registratie formulier in. Op dit formulier wordt o.a. genoteerd hoe de situatie van het ongeval eruit zag, wie betrokken waren, de oorzaak en de ernst van het eventuele letsel en welke acties er genomen zijn naar aanleiding van het ongeval. Het ingevulde formulier en de desbetreffende situatie wordt besproken met ouders en de leidinggevende. Daarnaast wordt het formulier opgestuurd naar het hoofdkantoor en bewaard.

5 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen moet zo veel als mogelijk worden beperkt.

Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogen principe.
- Medewerkers kennen het vier-ogen principe
- Het vier-ogen principe wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen principe niet goed wordt nageleefd.

MELDCODE KINDERMISHANDELING GAAT IN WERKING:

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

6 Vier-ogenprincipe

Pippi's vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Daarom brengen wij het vier-ogen principe op verschillende manieren in de praktijk.

Het vier-ogen principe houdt in het kort in dat er of altijd meerdere volwassene op een groep aanwezig zijn, of er altijd voor derden een mogelijkheid bestaat om mee te kijken en/of luisteren. De volgende voorzorgsmaatregelen zijn genomen:

- Er zijn altijd 2 mensen in het gebouw. Een pedagogisch medewerkster van kdv samen met een stagiaire, medewerker van de bso, locatiehoofd of er zijn twee pedagogisch medewerkers op het kdv.
- Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven kijken naar elkaar.
- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat zij gekoppeld zijn in het personenregister. Ook stagiaires mogen dan pas aan hun stage beginnen plus dat er een BPV-overeenkomst is ondertekend. Vrijwilligers moeten ook gekoppeld zijn in het personenregister voordat zij starten.
- Ons pedagogisch handelen staat met enige regelmaat op de agenda.
- Op de bso groepen is altijd de mogelijkheid om binnen te lopen door collega's of de locatiehoofden.
- We werken met de meldcode voor kindermishandeling. Deze meldcode staat regelmatig op de agenda in teamvergaderingen zodat de medewerkers altijd weten hoe ze met deze meldcode om moeten gaan.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Op alle dagen is er minimaal 1 pedagogische medewerker op de groep, waardoor ze altijd met z'n tweeën in het gebouw zijn. Er zijn vaak andere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haal momenten zijn er naast pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.
- Ook zijn de locatiehoofden vaak aanwezig.

Op dagen, bv in vakanties, wanneer de groepen kleiner zijn en er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, zijn ook de KDV-medewerkers en locatie coördinatoren in het pand. Ons beleid is dat ook die medewerkers op de bso naar binnen lopen. Daarnaast maken we veel gebruik van stagiaires en hebben we een vaste vrijwilligster die fungeert in het vier-ogenprincipe.

Ook de indeling of inrichting van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- Op elke groep is een deur met ramen zodat er altijd in de ruimte gekeken kan worden. Van de buitenkant kun je ook door de ramen naar binnenkijken.
- Daarnaast zijn de omgangsnormen voor al onze medewerkers vastgelegd in de beroepscode Kinderopvang. Deze wordt uitgereikt aan iedere nieuwe werknemer. We blijven werken aan een open aanspreekcultuur: als het onderbuikgevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Dat geldt niet alleen voor medewerkers onderling, maar we hopen dat ook ouders bij ons aankloppen als hun onderbuikgevoel niet goed voelt!

7 Achterwachting

Om de veiligheid van de kinderen en de medewerkers te garanderen hebben wij een achterwachting.

De pedagogisch medewerkers openen altijd met 2 personen het kinderdagverblijf.

's Middags is de BSO in het gebouw en zij sluit samen met de pedagogisch medewerkster van het kinderdagverblijf af. Er is dus altijd een tweede persoon aanwezig. Daarnaast kunnen collega's die werkzaam zijn op kantoor in het pand en collega's die in Wommels wonen als 3^e persoon fungeren.

Telefoonnummers van andere collega's (en coördinatoren) hangen in een kastje. Zij kunnen gebeld worden indien hulp bij een calamiteit nodig is.

8 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Bij Pippi's heeft in principe iedereen een EHBO certificaat (tenzij het net gestarte nieuwe medewerkers zijn).

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben ALLE vaste medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Het Oranje Kruis

9 Beleidscyclus

Vanaf mei 2021 brachten we de risico's op een andere wijze in kaart, namelijk aan de hand van QuickScans en de checks in de nieuwe Risicomonitor.

Tijdens het teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

In november 2025 is de laatste Risico Monitor uitgevoerd door de pedagogisch medewerkers.

9.1 Plan van Aanpak

De Risicomonitor is door alle medewerkers ingevuld. De leidinggevende maakt in de Risicomonitor een jaarplanning voor alle medewerkers. Zo raken zij allen betrokken bij het omgaan met de risico's en de oplossingen.

9.2 Welke maatregelen worden genomen?

Als er gevaarlijke situaties dreigen wordt er speelgoed, meubilair of buitenspeelgoed gerepareerd, weggegooid of vervangen. Dit wordt besproken met collega's. Wij zorgen elke dag voor een veilige speelomgeving. Iets wat vies is, wordt gereinigd. Als er gevaarlijke situaties dreigen op de werkvloer bv kinderen springen ergens vanaf en er dreigt gevaar, worden de kinderen aangesproken op hun gedrag.

9.3 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Maatregelen worden geëvalueerd tijdens de werkoverleggen. In de werkoverleggen wordt aan de hand van een opgesteld schema de onderwerpen van de risico monitor besproken en geëvalueerd. Hierdoor komen alle onderwerpen aan bod en weet iedereen overal vanaf.

10 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een **vast** agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Wij verwachten van de medewerkers een actieve houding in het vaststellen van mogelijke risico's.

Via de mail of Kindplanner berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk ter plekke beantwoord.

Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Het Pedagogisch beleid en het Beleid Veiligheid en Gezondheid ligt ter inzage op het kinderdagverblijf en op de BSO van Pippi's, die op elk moment kan worden ingezien.

11 Ondersteuning en melding van klachten

Klachtenregeling

Als Stichting Kinderopvang Wommels (werknaam Pippi's Kinderopvang) doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij deze interne klachtenregeling opgesteld.

In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57B en 1.57c.

Heeft u een klacht? Lees dan onze interne en externe klachtenprocedure (zie website).

Heeft u een verbeterpunt of wilt u een klacht indienen, gebruik dan het volgende formulier: Klachtenformulier (zie website).

Pippi's Kinderopvang was in 2023 geschilvrij; er werden geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

In 2024 is er een klacht ingediend door de oudercommissie omtrent de tariefwijzigingen van 2025. Deze is behandeld en afgehandeld door de geschillencommissie.

12 Risico inventarisatie

In 2025 zijn door middel van de Risico Monitor onderstaande risico's aan het licht gekomen. Op deze risico's zijn actiepunten uitgezet. Deze worden in de loop van 2026 opgelost en geëvalueerd.

De overige inventarisatiepunten door middel van de Risico Monitor zijn met een positief resultaat behaald.

Producten liggen op volgorde van THT datum.	- Aandachtspunt voor zowel nieuwe als huidige medewerkers
Een kind kan niet weglopen van onze opvang zonder dat we dat merken.	- Met toestemming van de brandweer hebben we de twee achterste hekken op slot gedaan met een fietsslot. - "Hek sluiten" benadrukken in nieuwsbrieven.
Elk halfjaar maken we de kappen van de verlichting schoon.	- Schoonmaakster pakt dit op.
We houden bij welke kinderen een zwemdiploma hebben.	- Vraag uitzetten bij ouders wanneer er een uitje gedaan wordt. Er worden alleen uitjes in het water gepland als kinderen een zwemdiploma hebben! - Als ouders toestemming geven voor spelen buiten de hekken, moet het kind een zwemdiploma hebben.
Het vervoersmiddel dat we gebruiken wordt jaarlijks onderhouden.	- De taxibus rijdt met een geldige APK-keuring
We laten kinderen niet spelen direct bij de ingang van het terrein van de opvang	- Kinderen mogen met toestemming van ouders zonder toezicht binnen de voorste hekken spelen. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt. - De rest van de kinderen spelen met toezicht bij het voorste hek.
Kinderen kunnen niet zonder hulp buiten de speelplaats komen	- Kinderen mogen met toestemming van ouders zonder toezicht binnen de voorste hekken spelen. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt. - De rest van de kinderen spelen met toezicht bij het voorste hek.

Groen = voltooid

Oranje = wordt aan gewerkt.