

## Klachten/verbeter formulier

Naam: .....

Adres: .....

Postcode/ woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Datum van uw klacht: .....

Betreft\*: .....

Uw kind wordt opgevangen op de vestiging: .....

### Beschrijving van de klacht of verbetersuggestie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Bijzonderheden die van belang zijn voor de behandeling van de klacht:

.....

.....

.....

.....

### Uw suggesties voor het oplossen van de klacht of het verbeteren van de situatie:

.....

.....

.....

.....

Plaats: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

Bij Pippi's Kinderopvang beschermen wij alle persoonlijke gegevens met de grootste mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

**Invullen door coördinator /directie:**

**Wie zorgt voor de behandeling van de klacht:**

.....

**Welke acties zijn ingezet ter behandeling van klacht:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Is de klacht naar tevredenheid van de ouder/verzorger behandeld?**

**0 Ja                      0 Nee**

**Zo nee, reden:**

.....  
.....  
.....

**Paraaf leidinggevende/directie/ouder na afhandeling klacht:**

**Coördinator**

**Ouder(verzorger)**

**Directeur**

**datum: .....**

**datum:.....**

**datum:.....**